

COMMUNIQUÉ DE PRESSE 21 janvier 2021



Malgré la crise sanitaire, Protection UNIT affiche un bilan 2020 positif
65 millions d'euros de chiffre d'affaires, 584 personnes engagées et plus de
7.000 personnes formées !

Protection UNIT, le n°1 wallon du secteur du gardiennage et de la sécurité privée, dresse un bilan positif pour 2020 et entend poursuivre sa croissance, saine et pérenne. « Nous continuerons à jouer notre rôle de challenger sur le marché, solide et fiable. Avec toujours la volonté d'incarner le nouveau visage du métier », selon la Direction.

En 2020, le chiffre d'affaires de l'entreprise s'établit à 65 millions d'euros, un bon résultat compte tenu de cette année d'intégration, après la fusion opérée fin 2019 entre Protection UNIT et Fact Group, et d'exception, en raison de la Covid-19. L'impact de la pandémie se chiffre à quelque 6 millions d'euros (annulation des grands événements, coûts supplémentaires liés aux mesures de sécurité sanitaire des agents, etc.)

2020 a également vu l'arrivée de belles références au niveau du portefeuille clients de l'entreprise. Citons notamment Liege Airport et Brussels South pour le secteur aéroportuaire, le réseau Iris-Sud ou le CHIREC pour l'hospitalier, Brussels Expo et l'Union belge de football pour l'événementiel, ou encore la galerie commerciale carolo Rive Gauche pour le secteur Retail.

En 2021, il s'agira de continuer sur cette voie, en maintenant le niveau de qualité : « Nous proposons une méthode de management et de contrôle-qualité unique en Belgique, c'est ce qui fait réellement notre force commerciale et notre réputation. Cela s'est d'ailleurs traduit, l'année dernière, par un taux moyen de satisfaction clients de 86%. »

Recrutement

Qui dit croissance et développement, dit aussi politique de recrutement intense. En 2020, Protection UNIT a engagé 584 nouveaux collaborateurs, ce qui souligne également l'attractivité grandissante de l'entreprise en tant qu'employeur dynamique sur le marché de l'emploi.

La priorité est à présent d'intensifier le recrutement en Flandre. L'entreprise mène d'ailleurs de plus en plus de campagnes de communication au nord du pays pour s'y faire connaître davantage.

Centre de formation

À côté de ses activités de gardiennage (Guarding) et d'accueil (Hospitality), Protection UNIT continue à développer son Centre de formation (Training). En 2020, malgré deux périodes de fermeture imposées par les mesures gouvernementales, le Centre a ainsi accueilli 7.327 élèves, de tous horizons.

En 2021, les priorités seront l'organisation de toujours plus de formations en néerlandais, la mise sur pied systématique de formations délocalisées, et le développement des formations en ligne (e-learning).

2021 : objectifs et perspectives

Protection UNIT souhaite poursuivre sur le chemin d'une croissance saine et profitable.

« Grandir, oui, mais pas à n'importe quel prix ! », précise Samuel Di Giovanni, le CEO. « La croissance doit se faire en gardant notre esprit familial, nos valeurs humaines et notre identité 100% belge, qui font depuis toujours partie de notre ADN. »

Quant à son développement, la priorité de Protection UNIT est de couvrir davantage le marché au nord du pays. *« Actuellement, notre chiffre d'affaires en Flandre est inférieur à 10% de nos activités. Il n'est pas utopique de vouloir le doubler à l'horizon 2023. »*

Autre territoire prioritaire : le Grand-Duché de Luxembourg. *« Protection UNIT est très attentif à son développement futur à l'international, et le Luxembourg constituera une belle vitrine. Nous pouvons annoncer notre arrivée au Grand-Duché dès mars 2021. »*

Enfin, 2021 sera l'année de lancement de Vision UNIT, le tout nouveau Centre de Télésurveillance. *« Nous sommes persuadés que l'avenir du métier passe par l'intégration des nouvelles technologies, et donc le gardiennage 3.0. Que ce soit en complément de nos agents sur le terrain ou pour des missions 100% virtuelles, Vision UNIT nous permettra de proposer des solutions sur mesure, adaptées aux besoins de nos clients. »*

Contact PRESSE ?



Michael François, Directeur Communication
0486/26.31.71 (m.francois@protectionunit.com)