

LA CRISE SANITAIRE A PROVOQUÉ UNE EXPLOSION DES VOLS À L'ÉTALAGE

Édito

Trafic de drogue : une vraie menace



Faire taire la vérité, faire une enquête, faire taire un journaliste. Les méthodes de ceux qui ont passé un contrat sur la tête de Peter de Vries, célèbre journaliste néerlandais reconnu pour son combat contre les cartels de la drogue...

812 MILLIONS D'€ DE MARCHANDISES VOLÉES DANS LES MAGASINS

Mais des professionnels sont sur le terrain pour traquer les voleurs dont les techniques sont de plus en plus originales et sophistiquées. Témoignages

Voler dans les grandes surfaces ou des valises dans les hôtels (si, ça arrive aussi), une mauvaise idée. Vous êtes traqués par des professionnels...

K.S. est inspecteur de magasins depuis 32 ans. Pourquoi juste les initiales de ce Bruxellois ? Parce que l'homme opère en toute discrétion, en « tenue bourgeoise » nous le dit (le nom de code pour les agents habillés en civil)...

Rive Gauche ; Galerie Opera ; Brico Plan-It ; Kruidvat ; Ici Paris 'XL' ; les magasins Matchi ; Smatch...

Mais pas que les grandes surfaces. Parce que oui, c'est assez surprenant. La société est appelée par exemple par des hôtels qui notent une hausse (et donc des plaintes) de vols de bagages...

DE L'AUDACE Ce n'est pas le seul job de K.S et de son équipe. K.S., professionnel, est aussi formateur. Pour d'autres « chasseurs de voleurs comme lui », mais aussi pour les équipes des grandes surfaces par exemple...

sons discrimination aucune. C'est son job et le fait bien. Comment il repère les voleurs quand il est dans une grande surface ? « Il y a des connus » et sourit-il, « mais aussi, tout est histoire de comportement, de regard, des personnes qui rougissent. À force des années, on voit vite quand quelqu'un a quelque chose à se reprocher... »

Les voleurs ? Le plus jeune a 7 ans, la plus âgée... 95 ans !



sur des « publics » difficiles. « Après l'interpellation, nous rendons dans un local, sans esclandre. Mais certains voleurs n'acceptent pas. Et parfois, certains sont armés, violents par rapport à nous-même si nous sommes légitimement reconnus... Et encore une fois pas de cliché... les personnes pinçées en flagrant délit sont parfois des... avocats ou des policiers... qui devraient être irréprochables nous dit-on. Ce n'est pas un job de tout repos mais K.S. est passionné au point de transcrire ses bons conseils aux autres et exécuter son job de la meilleure façon qui soit. »

MARCHEL SPARMOINT

- Les autres marchandises les plus volées
1. Produits de beauté et de soin de la peau
2. Vêtements pour dames
3. Parfums
4. Lames de rasoir
5. DVD et CD
6. Vêtements pour enfants
7. Accessoires
8. Produits de marque
9. Alimentation chère et spécialisée (viande, fromage, fruits de mer)
10.



Des techniques de vol surprenantes

Voici selon notre spécialiste, les vols à l'étalage les plus répandus.
- Vol à l'étalage par dissimulation de produits
- Les voleurs à l'étalage peuvent également dissimuler un produit dans l'emballage d'un autre article...
- Sortir en marchant

Emballer dans l'aluminium pour passer au détecteur

outils permettent de brouiller les ondes radio des systèmes anti-vol.
- Les lames de rasoir
- Certains voleurs portent de petites lames mixées et affûtées comme des cutters, qu'ils utilisent pour ôter les étiquettes d'alarme...

Ils ne se prennent pas pour des policiers !

Protection Unit est une entreprise wallonne active dans le secteur de la sécurité. 100% belge, l'entreprise est le numéro 3 du secteur en Belgique...

n'allons pas solliciter la police pour ce délit », nous dit K.S.
- PLANNING PRÉCIS
- Tout est très réglementé. La société est reconnue officiellement. Le centre de formation est par ailleurs agréé par le SPF Intérieur...



L'entreprise recrute aussi des femmes. © D.R.

La marchandise la plus volée



1. Boissons alcoolisées

Anecdotes

Une brosse cachée dans sa culotte...

Nous avons demandé à notre interlocuteur, K.S., qui a un long parcours professionnel, de nous conter quelques anecdotes.
- Un maquillage plus cher. Visiblement, cela fait partie des classiques que nos experts reçoivent. Une cliente prend une boîte de maquillage pas très chère... elle enlève le produit pour lui substituer un produit bien plus cher dans le rayon.

-> Il avait volé un maillot pour dame... à côté. Un homme à la technique visiblement bien rodée avait caché des lames de rasoirs...

-> Une brosse dans sa culotte. Et comme certains n'ont peur de rien, notre garde n'est même plus surpris quand il voit une brassée à chevrons cachée dans la culotte d'une cliente...

-> Une cascade fait passer sa famille. Avec des caddies bien remplis d'électroménagers, de jeux d'un valeur de 2.000 €.

-> Les voleurs font du vol avec un « anneau » à placer sur le sexe d'un homme.

-> Une poubelle contre deux aspirateurs. Une fois sorti une poubelle de la boîte dans un magasin, juste pour y glisser 2 aspirateurs Dyson à la place.



Également la protection des maisons

Les vols, c'est aussi chez vous

Protection Vision est une société de gardiennage qui fait partie intégrante de Protection Unit. Plus précisément, Vision Unit est le département du groupe Protection chargé de la vidéosurveillance...
- Vous rassurer
- « Nous sommes là aussi pour reconforter le client, pour l'accompagner. Nos équipes mobiles sont rapidement sur place. Nous sommes présents sur le terrain ».



Nicolas Van Ysendick, © D.R.



Ni des malabars, ni des cow-boys ! © D.R.

Comparer les promos ? Pas besoin.

colruyt partner plus
Regardez vite en p. 5