

Un bunker pour avoir un œil partout



La Dernière Heure* - 12 juil. 2021
Page 3

* La Dernière Heure Brabant Wallon, La Dernière Heure Bruxelles, La Dernière Heure Ath Tournai, La Dernière Heure Namur Luxembourg

Il n'y a pas que dans les magasins que des vols ont lieu. En plus de vols à l'étalage "classiques", de nombreuses sociétés sont victimes de vols de plus grande envergure et veulent se protéger, tout comme les particuliers qui ont la hantise de se faire cambrioler. Mais comme on ne peut pas mettre des agents de sécurité partout, Protection Unit a développé ses services grâce à un "bunker" installé à Limal, en Brabant wallon. Depuis ses locaux superprotégés, 12 agents surveillent 24h/24 des entrepôts, entreprises, magasins ou encore logements privés, avec des patrouilles qui peuvent intervenir sur le terrain à tout moment. Mais concrètement, comment ça marche ? " Tout le monde ne peut pas installer une caméra dans une maison ou une entreprise et tout cela doit être encadré par le label Incert , précise Nicolas Van Ysendijck, directeur commercial de la société Protection Unit. Ce label assure déjà nos clients de la qualité du système d'alarme, mais aussi de la fiabilité de nos services. C'est aussi important au niveau du droit à l'image et du traitement des données que nous collectons. Concrètement, 12 agents à temps plein travaillent dans notre bunker de Limal, avec une surveillance assurée 24 h/24. Il y a toujours deux agents en même temps qui se relayent. On parle de personnes bilingues et certifiées. Leur rôle est de réagir à la moindre alarme, prendre l'appel et envoyer une patrouille mobile pour sécuriser le site. On est vraiment dans une gestion complète du problème. "

Mais au-delà de la gestion de problèmes spécifiques, des rondes peuvent aussi être menées à distance. " Le télégardiennage implique des rondes virtuelles par caméras, comme l'analyse d'un site où on vérifie que les portes sont fermées et nous faisons des rondes virtuelles. "

Des rondes qui se modernisent aussi grâce à de nouvelles technologies. " Nous avons aussi une aile de notre groupe qui s'appelle Sky Unit qui est précurseur au niveau des drones de sécurité. Pour le moment, il faut absolument un pilote pour pouvoir en utiliser, mais la loi devrait changer et nous pourrions avoir des drones automatiques. Par exemple, nous travaillons sur le circuit de Spa-Francorchamps où nous pourrions laisser trois ou quatre drones fonctionner continuellement. "

Et avec un chiffre d'affaires estimé à 75 millions d'euros, Protection Unit a le vent en poupe. " Malgré la crise et l'annulation de beaucoup d'événements sur lesquels nous envoyons des agents, nous avons connu une croissance globale de 20 %. Dans notre bunker, nous avons pour but de passer à 30 temps plein dans l'année à venir. C'est important pour nous car malgré la technologie, nous voulons garder un côté humain. Un vol est toujours choquant et nous devons rassurer nos clients au moindre problème et agir vite . "

T.VH

Protection Unit fait un chiffre d'affaires estimé à 75 millions d'euros. Protection Unit

Copyright © 2021 IPM. Tous droits réservés